

БАЗОВЫЕ НАВЫКИ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА ПРОЦЕСС ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ

И.Э. Соколовская

Институт деловых коммуникаций

Совершенствование подготовки в области базовых навыков студентов является одним из инструментов реформирования профессионального образования.

Сутью базовых навыков является их объемность. Они являются широкими концепциями в образовании и обеспечивают связь с актуальными потребностями с точки зрения индивидов, такими как приобретение профессиональных навыков и пожизненное обучение, а с позиции общества в целом – искоренение бедности, обеспечение устойчивого движения к конкурентной рыночной экономике и достижение стабильной социальной структуры.

Базовые навыки – это личностные и межличностные качества, способности, навыки и знания, которые выражены в различных формах в многообразных ситуациях работы и социальной жизни. Для индивида в условиях развитой рыночной экономики существует прямое соответствие между уровнем имеющихся базовых навыков и возможностью получения работы.

Рассмотрим типовые базовые навыки в формате данного определения:

- знание языков;
- работа с клиентами;
- влияние на других;
- техника осуществления презентаций;
- обработка информации;
- наставничество и т.д.

Отметим, что некоторые из этих свойств имеют в своей основе и другие базовые навыки. Так, *обработка информации* требует развитой способности к аналитическому и критическому мышлению.

В различных рабочих и социальных ситуациях необходимы многообразные проявления *коммуникативных навыков и способностей*. Готовность общаться по электронной почте становится все более важной в производственной и общественной жизни. Она требует определенных знаний в области эксплуатации компьютера, печатания, знания «сетового этикета», навыков выбора, использования электронной почты как наиболее подходящего метода коммуникации и т.п. В качестве способа коммуникации данная способность представляет собой типичную техническую сторону *коммуникативных способностей*. Очевидно, что чем больше индивид будет владеть различными уровнями базовых навыков коммуникации, тем меньше проблем у него появится при освоении навыков работы с электронной почтой.

Категории, по которым определяются базовые навыки:

1. *Основные навыки*, такие как грамота и счет, которые дают людям возможность писать, читать, говорить и использовать числа на уровне, необходимом для того, чтобы успешно функционировать и продвигаться на работе и в обществе.
2. *Жизненные навыки*, а именно отношения с другими людьми, навыки самоуправления, профессионального и социального роста. Они позволяют людям жить полноценной социальной жизнью и вносить вклад в общество.
3. *Ключевые навыки* коммуникации, решение проблем, коллективная работа. Эти навыки содействуют развитию плодотворной деятельности по широкому ряду показателей,

преимущественно на работе, но также и с точки зрения социума и непосредственного окружения.

4. *Социальные и гражданские навыки*, к которым относятся социальная активность, моральные правила и ценности, сотрудничество. Они облегчают людям потребность жить вместе и принимать полезное участие в социальной и экономической жизни государства и (или) объединений государств, таких как СНГ и Европейский Союз.
5. *Навыки для получения занятости*, например, обработка информации, приспособление, самостоятельное принятие решений. Они наиболее часто востребуются работодателями и обеспечивают доступ к занятости, а также помогают людям развивать компетентность и свою карьеру.
6. *Предпринимательские навыки* – самостоятельная деятельность, поиск и исследование деловых возможностей. Эти навыки расширяют возможности для начала своего собственного дела, его совершенствования и развития.
7. *Управленческие навыки*, охватывающие коммуникацию, консультирование, аналитическое мышление, тренировку и наставление. Это те навыки, которые люди используют для самоуправления и управления другими, в основном на работе.
8. *Широкие навыки*, такие как анализирование, планирование, контроль. Они принадлежат к навыкам «высшего порядка», которые люди применяют в различном контексте, в каждом из которых они уже обладают профессиональными или специфически предметными умениями и знаниями. Они раздвигают рамки понимания и управления сложными или деликатными ситуациями.

Одним из важных способов получения и совершенствования индивидом базовых навыков является образование и система подготовки, которая должна отражать это в педагогических и методологических подходах, применяемых в образовательном процессе. Как указывалось выше, базовые навыки отличаются от общих и технических: они не могут преподаваться как традиционные предметы, но должны, напротив, *систематически* интегрироваться в целостный процесс обучения и подготовки, начиная с возможно более ранних стадий.

Основная задача, с данной точки зрения, заключается в том, чтобы организовать аудиторию и обучающую ситуацию вокруг данных навыков, позволить студентам и учащимся узнать и «прочувствовать» концепцию, а не просто выучить ее (в традиционном смысле). Это приводит к акценту на педагогических **методах**, стимулирующих обучение посредством действия, обмена опытом, изучения опыта, экспериментирования, сотрудничества, «позитивного» совершения ошибок, творческого разрешения проблем, обратной связи посредством социального взаимодействия, постановки и представления идей и проблем, исследования ролевых моделей и в особенности – посредством взаимодействия с внешним миром.

Поэтому роль педагога и мастера изменяется от традиционно преподавательской функции к реализации подхода, который стимулирует гораздо более активную роль обучающихся в процессе обучения.

В связи с этим целесообразно изменять и саму методику преподавания в вузе. Так как методика преподавания – это способ овладения новыми знаниями, то, при введении элементов «рефлексии», психосоциальных и социокультурных разработок в преподавание различных дисциплин смогут быть задействованы четыре уровня самопознания студента, а именно:

- 1) ознакомление с материалом (какие чувства вы испытывали, когда знакомились с учебным материалом?);
- 2) осознание его (в какой мере раскрытие тем этого раздела помогло вам осознать учебный материал?);
- 3) его осмысление (каким образом вы осмыслили этот раздел для себя?);
- 4) переосмысления материала (удалось ли вам переосмыслить этот раздел под новые практические знания после выполнения задания?).

В результате такого глубокого психологического анализа самого студента над своим восприятием материала он начнёт понимать и себя, и учебный материал. Процесс усвоения учебного материала будет происходить интенсивней, успешней, а сам студент, тем самым, будет становиться компетентнее.

Поэтому большая роль отводится профессорско-преподавательскому составу. «Идеальный преподаватель» должен обладать способностью оперативно решать, сколько ответственности и самоконтроля передать студентам, как достигать максимального социального взаимодействия и стимулировать совместную работу студентов, каким образом развивать их мотивацию и вовлеченность, стимулировать эксперименты и «позитивное» совершение ошибок, поощрять проявление инициативы и принятие самостоятельной ответственности, в том числе за развитие своих персональных умений, моделей поведения и знаний.

Список литературы

1. Г.В. Лаврентьев, Н.Б. Лаврентьева, Н.А. Неудахина. Инновационные обучающие технологии в профессиональной подготовке специалиста (часть 2). -Барнаул: АлтГУ, 2004.
2. И.Э.Соколовская, Социально-перцептивная компетентность руководителей (Научная статья) Материалы научно-практической конференции. Май, 1998 г. Шадринск: Мин. общего и профессионального образования РФ, ШГПИ фак-т психологии.
3. Роль компетентностно-деятельностного подхода при формировании личности студента, (Научная статья). Материалы Международной научно-практической конференции 19-23 августа 2010г. «Компетентностно-деятельностный подход в системе современного образования», Горно-Алтайск: сборник / под редакцией А.В.Петрова, А.И. Гурьев. -Горно-Алтайск: РМНКО, 2010– 289с.